

インターネットへのやさしいつながり方

LAN システム編

ご利用開始する前に！！

必ず以下の利用規約をお読みいただき、同意される方のみ本サービスをご利用ください。本サービスの利用者は利用規約に同意されているものと致します。

利用規約

【インターネットサービス】 インターネットの利用環境は整っていますので、即日利用できます。

【電子メール等申込】 居住者は、所定の申込用紙により電子メールアカウントおよびホームページ容量の申し込みを行い、必要な審査・手続等を経た後利用設定書が発行されます。利用設定書は紛失しないよう保管ください。

【電子メール等削除】 居住者が転居する場合、居住者は、所定の書類により転居を通知し、当該居住者の電子メールアカウントおよびホームページ容量は消去されます。

【登録等手数料】 電子メールアカウント、およびホームページ容量の登録、追加、又は変更をする場合、1回につき手数料1,000円（消費税別）とします。

【支払】 登録等の手数料は振込または、クレジットカードでの支払とします。電子メールアカウントおよびホームページ容量の月額料金はクレジットカードでの支払のみとします。

【オプションサービス】 電子メールアカウントは、1アカウント毎に月額300円（消費税別）で提供します。ホームページ容量は1GB単位で月額500円（消費税別）で提供します。

【サポートの範囲】 平日9時から18時まで、土曜日10時から17時まで（日祝、年末年始は休み）ランゲート株式会社（以下「当社」という。）が提供するインターネットサービス、電子メールおよびホームページの各種設定方法、トラブル対応など技術的な内容に関する電話サポート（コンピュータ、周辺機器および他社のサービスに関する電話サポートは除く）当社が提供するインターネットサービスの技術的な内容以外に関しては、管理会社を窓口とします。

【サービスの中断】 当社はインターネット接続設備の維持管理上必要なとき、サービスを一時中断することができます。

【居住者の禁止行為】 サービスを利用するにあたって、居住者は以下の行為を禁止されています。

1. 他の居住者または第三者への著作権を侵害する行為
2. 他の居住者または第三者への誹謗中傷する行為
3. 居住者または第三者への不利益を与える行為
4. 他の居住者または第三者への財産、プライバシー等を侵害（ハッカー等）する行為
5. コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを送信または書き込む行為
6. 公職選挙法が禁止する選挙運動およびその他の行為
7. 猥褻、児童ポルノまたは児童虐待その他未成年者にとって不適切な内容の画像、文書等を送信または表示する行為
8. 公序良俗に反する行為
9. 法令に違反する行為または違反のおそれのある行為
10. インターネットの円滑な利用を妨げる行為
11. その他本サービスの運営を妨げるような行為

【サービスの停止】 当社は居住者により上述の禁止行為があった場合、当該居住者のサービスの使用を停止することができます。

【免責】

1. 落雷、地震等の天災地変その他の不可抗力により、インターネット接続設備の損壊またはサービスの中断があった場合、当社は一切責任を負いません。
2. 当社が管理組合や物件の所有者等契約締結者に対して事前に通知した上で、インターネット接続設備の維持管理上一時的にサービスの中断をしたことにおいて居住者が損害を被った場合、当社は一切責任を負いません。
3. 当社の債務不履行を起因とする回線トラブル等によるサービスの中断において居住者が損害を被った場合、当社は居住者に対して直接的には一切責任を負いません。
4. 居住者の禁止行為を起因とする回線トラブル等によるサービスの中断において居住者が損害を被った場合、当社は一切責任を負いません。
5. 管理組合や物件の所有者等契約締結者の債務不履行を起因とする回線トラブル等によるサービスの中断において居住者が損害を被った場合、当社は一切責任を負いません。
6. 第三者の故意過失によりインターネット接続施設の損壊および盗難によるサービスの中断において居住者が損害を被った場合、当社は一切責任を負いません。

【維持管理】 居住者室内機器について取扱に注意してください。

【個人情報保護法の遵守】 当社は、業務上知り得た個人情報の漏洩などが起こらないよう尽力し、個人情報保護法等関連法規を遵守します。

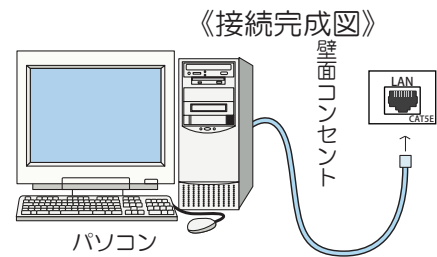
1 用意するもの

- LAN ケーブル (イーサネット カテゴリ 5 以上をご用意ください)

注意：電話線ではありません。LAN ケーブルです。

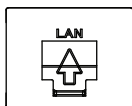
※パソコンに LAN ポートを装備していない場合は、別途 LAN アダプタをご用意頂く必要があります。

※無線機をご使用場合は、無線機の取扱説明書を参照し、正しく接続してご使用ください。



2 接続の方法

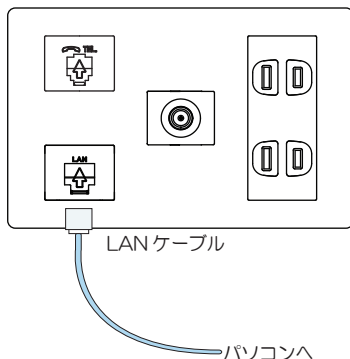
1. パソコンと壁面コンセントを LAN ケーブルで接続します。



LAN ポート



電話線ポート



接続する前に確認して下さい！

誤って電話線を LAN ポートに差し込みますと破損の原因となります。十分にご注意ください。
電話線と LAN ケーブルの違いを簡単にご紹介いたします。

1. 電話線と LAN ケーブルではコネクタ部の大きさが異なります。LAN ケーブルのほうが大きなコネクタをしています。
2. コネクタ部を良く見ていただくと、金具がついています。この数が 8 個あるものが LAN ケーブルです。
3. 購入の際は必ず LAN ケーブルをご購入ください。

3 1 パソコンの設定

ここではかんたんな設定の方法を説明します。ここでの説明は代表的なものですが、パソコンの機種により多少項目が異なるようです。似たような項目を選んで設定してください。設定を間違ってもパソコンは壊れませんので安心してチャレンジしてください。より詳しい設定方法は書店で雑誌などを購入して参照してください。また、LAN アダプタの設定はマニュアルを参照して下さい。

設定する前に確認して下さい！

1. パソコンの電源を入れたあと、パソコンの Link ランプはついてますか。

以上が満たされていない場合は、接続方法を確認してください。

3 2 Windows Vista/7/8/10 の設定

ここでは Windows Vista および Windows 7、Windows 8、Windows 10 の設定を説明します。

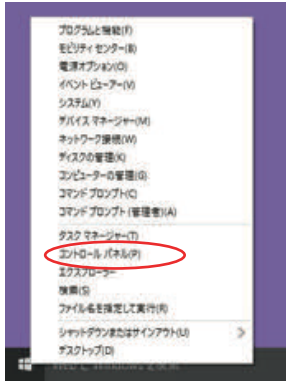
パソコンを起動して以下の手順に従ってパソコンの設定を行ってください。Macintosh (OSX) をご利用の場合は 3-3 を参照してください。

Step 1

ネットワークプロトコルの設定 (TCP/IP)

Windows 8.1/10 の場合

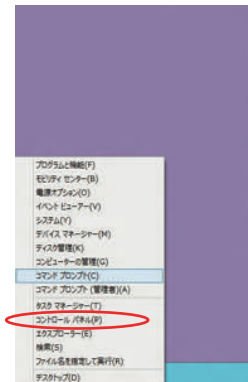
①コントロールパネルの起動



スタートボタンを右クリックします。「コントロールパネル」をクリックします。

Windows 8 の場合

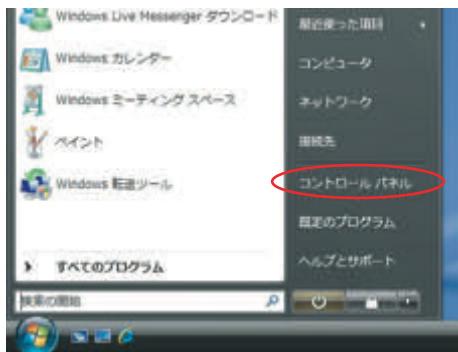
①コントロールパネルの起動



デスクトップでマウスを画面の左下に持っていきます。右クリックし「コントロールパネル」を選択します。

Windows Vista/7 の場合

①コントロールパネルの起動



スタートボタンからコントロールパネルを起動します。

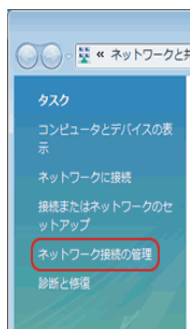
②ネットワーク接続の起動 1



コントロールパネル画面で「ネットワークの状態とタスクの表示」を選択します。

③ネットワーク接続の起動 2

Windows Vista の場合

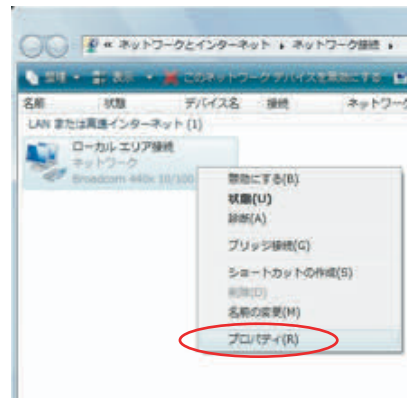


Windows 7/8/10 の場合



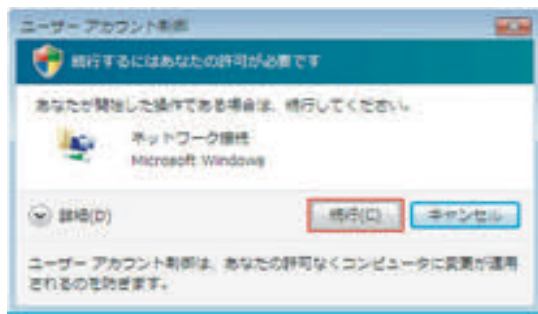
「ネットワーク接続の管理」を選択します。Windows 7/8/10 の場合は、「アダプターの設定の変更」を選択します。

④ローカルエリア接続のプロパティ起動



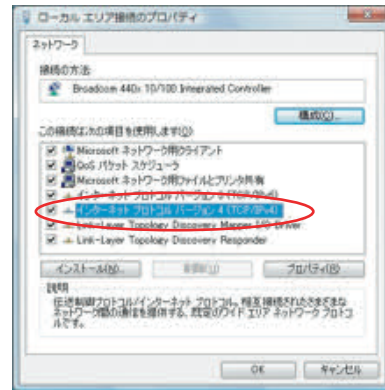
ローカルエリア接続 (イーサネット) を右クリックして「プロパティ」を選択します。

※⑤ユーザーアカウント制御



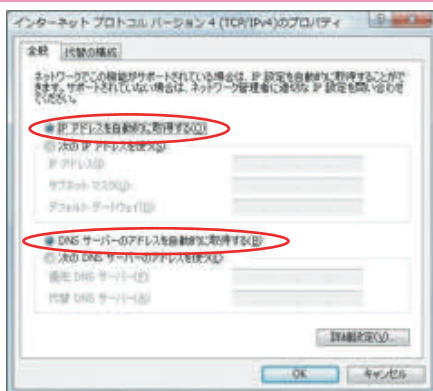
※WindowsVista の場合は、「ユーザーアカウント情報」が表示されます。「続行 (C)」をクリックします。

⑥インターネットプロトコルの設定



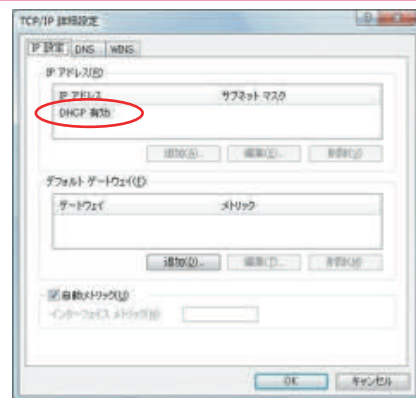
「インターネット プロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ (R)」をクリックします。

⑦TCP/IP の設定 1



「IP アドレスを自動的に取得する」「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する。」を選択します。選択したら、「詳細設定」をクリックします。

⑧TCP/IP の設定 2



「IP 設定」タブで「DHCP 有効」となっていることを確認します。

以上で、ネットワークの設定は完了です。インターネットに接続できるようになったかどうか確認してください。

Step 2

つながらない場合の確認例

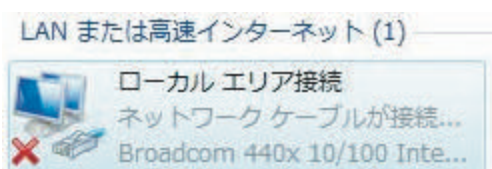
インターネットに接続が出来ない場合④の画面で状態を確認することが可能です。



左記のように表示されている場合は正常に接続されています。



左記のように表示されている場合はネットワークが正常に接続出来ていませんので設定を再度確認し、解決されない場合は、サポートセンターまでご連絡ください。



左記のように表示されている場合は LAN ケーブルが正常に接続されていない可能性があります。再度 LAN ケーブルの接続を確認してください。

3-3 WindowsXP の設定

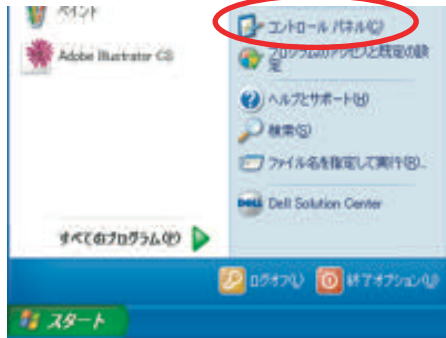
ご利用のパソコンのOSに合わせて設定を行ってください。

ここでは WindowsXP の設定を説明します。パソコンを起動して以下の手順に従ってパソコンの設定を行ってください。WindowsVista/7/8 をご利用の場合は 3-2 を Macintosh (OSX) をご利用の場合は 3-4 を参照してください。

Step 1

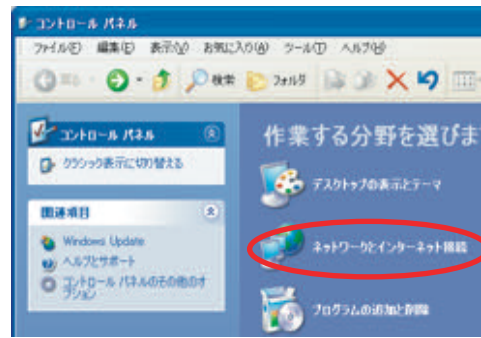
ネットワークプロトコルの設定 (TCP/IP)

①コントロールパネルの起動



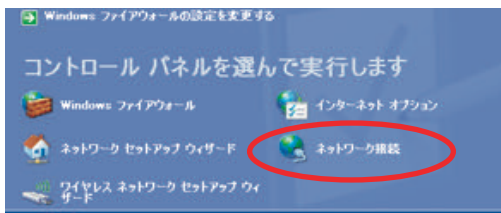
スタートボタンからコントロールパネル (C) を起動します。

②ネットワーク接続の起動 1



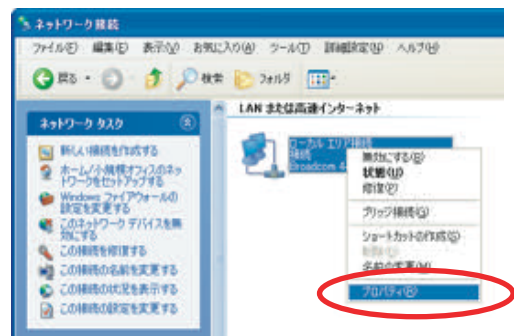
コントロールパネル画面で「ネットワークとインターネット接続」を選択します。

③ネットワーク接続の起動 2



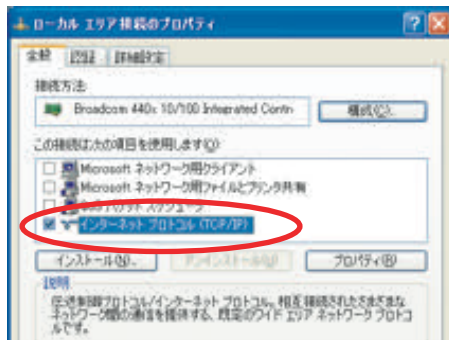
「ネットワーク接続」を選択します。

④ローカルエリア接続のプロパティ起動



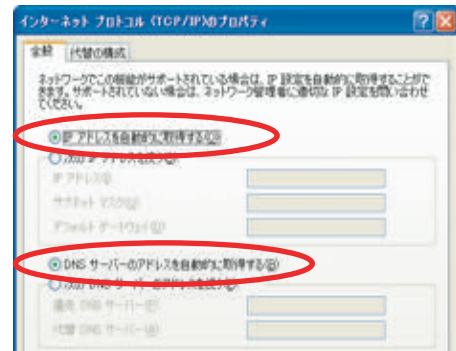
ネットワーク接続画面で「ローカルエリア接続」にマウスのカーソルを合わせます。マウスの右ボタンをクリックし、プロパティを選択します。

⑤インターネットプロトコルの起動



インターネットプロトコル (TCP/IP) を選択し、プロパティ (R) をクリックします。

⑥インターネットプロトコルの設定



インターネットプロトコル (TCP/IP) の画面上で、「IP アドレスを自動的に取得する」「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する。」を選択します。

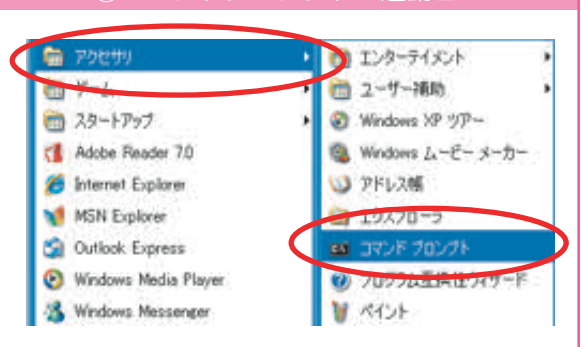
WindowsXp/Vista/7 の場合

①コマンドプロンプトの起動1



スタートボタンから「全てのプログラム」を選択します。

②コマンドプロンプトの起動2



「アクセサリ」から「コマンドプロンプト」を選択します。

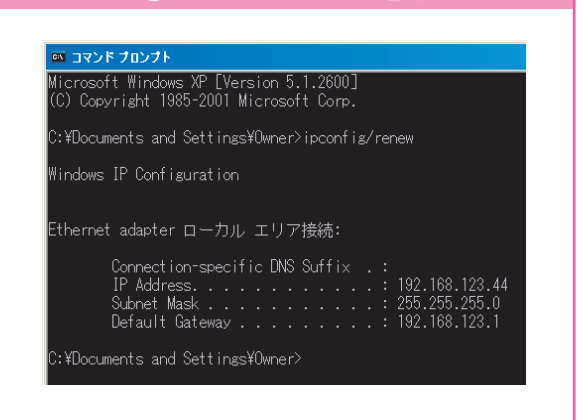
Windows8/10 の場合

①コマンドプロンプトの起動1



デスクトップでカーソルを画面の左下に持っていき、右クリックして「コマンドプロンプト」を選択します。

③コマンドの入力と確認



「ipconfig/renew」と入力しEnter を押してください。以下のように表示されれば正常です。

Ethernet adapter ローカル エリア接続 :

```

Connection-specific DNS Suffix . . . :
IP Address. . . . . : 192.168.***.***
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.***.1
    
```

IP アドレスなどご利用の環境により変わります。詳しくはネットワーク管理会社にお問い合わせください。

メッセージが表示された場合はそれぞれの状態を確認して下さい。

An error occurred while renewing interface ローカル エリア接続 : unable to contact your DHCP server. Request has timed out.

確認 : 設定・接続に間違いがないことを確認して、サポートセンターまでご連絡ください。

No operation can be performed on ローカル エリア接続 while it has its media disconnected.

確認 : LAN ケーブルが正しく接続されていることを確認して下さい。
コンピュータの Link ランプが点灯していることを確認して下さい。

パソコンのブラウザソフト (インターネットエクスプローラー、FireFox、Safari など) を起動し、インターネットへ接続が出来ることを確認します。

3 4 MacOS X の設定

ご利用のパソコンのOSに合わせて設定を行ってください。

ここでは MacOSX の設定を説明します。パソコンを起動して以下の手順に従ってパソコンの設定を行ってください。WindowsVista/7/8 をご利用の場合は 3-2 を WindowsXP をご利用の場合は 3-3 を参照してください。

Step 1

ネットワークプロトコルの設定 (TCP/IP)

①システム環境設定の起動



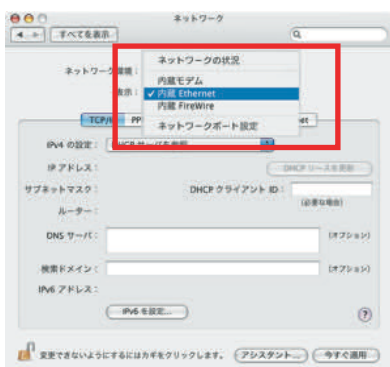
Dock 上の [システム環境設定] を開きます。Dock から削除してしまった場合は [アップル] メニューから [システム環境設定] を選択します。

②ネットワーク設定画面の起動



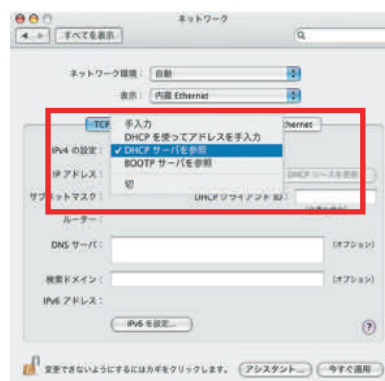
[システム環境設定] のウィンドウから [ネットワーク] をクリックします。

③表示選択



[ネットワーク] のウィンドウのタブの上にある [表示] リストから「内蔵 Ethernet」を選択します。

④IPv4 の設定



[TCP/IP] タブをクリックし、[IPv4 の設定] で [DHCP サーバを参照] を選択します。[DNS サーバ] [検索ドメイン] は空白にします。

⑤設定の適用



最後に [今すぐ適用] をクリックします。

以上の設定は OSX のバージョンによって異なります。ご了承ください。

Step 2 設定内容の確認

適用をクリックすると、[IP アドレス] と [サブネットマスク] [ルータ] が表示されます。

以下の数値と異なる場合は設定を確認してください。

IP アドレス	:	192.168.***.***
サブネットマスク	:	255.255.255.0
ルータ	:	192.168.***.1

IP アドレスなどのご利用の環境により変わります。詳しくはネットワーク管理会社にお問い合わせください。

Step 3 ブラウザの起動

Firefox、Safari などのブラウザソフトを起動するとインターネットを参照することが可能です。

4 電子メールの設定

電子メールの設定につきましては、弊社サポートホームページを参照し設定をしてください。
弊社電子メールアドレス以外の設定方法は各電子メールアドレスのサービス会社へお問い合わせください。
弊社サポートホームページアドレス

<http://support.digitalway.ne.jp>

5 無線ルータの設定

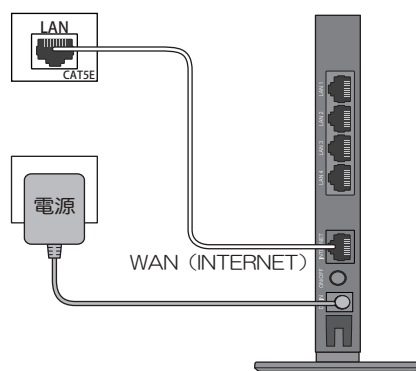
無線ルータ（有線ルータを含む）をご利用の場合は以下の点にご注意いただき正しくご利用ください。

①どのメーカーの無線ルータもご利用いただけますが、弊社にて動作確認は実施していません。
ご利用者さまの責任でご利用をお願い致します。なお、無線ルータの設定につきましては弊社サポートセンターでは対応いたしかねますので予めご了承ください。

②無線ルータのファームウェア（プログラム）のバージョンアップ
必ず無線ルータのファームウェアを最新のバージョンに更新してからご利用ください。
バージョンアップの方法は各無線ルータのメーカーホームページを参照ください。

③無線ルータの接続方法について

無線ルータの誤った接続により、マンション全体のインターネットが使用できなくなる場合があります。
特に無線ルータにはWAN（INTERNET）とLANの2種類の差し込みがあります。間違えて接続すると、大きなトラブルにつながる場合があります。無線ルータの取り扱い説明書を参照の上正しいご利用をお願い致します。



インターネットサービスに関するお問い合わせ
平日 月曜日～金曜日 9:00～18:00(祝日・年末年始を除く)
土曜日 10:00～17:00(祝日・年末年始を除く)

ランゲート株式会社 サポートセンター
電話番号 075-813-3307
E-Mail: support@mb.langate.co.jp

ランゲートサポートホームページ
<http://support.digitalway.ne.jp>